



## CONTENTS

12 | 特集

# 老健施設での カスタマーハラスメント対策

13 | 解説

### カスハラ対策をめぐる最近の動きと 介護現場における 対策マニュアルのポイント

骨太方針2024で対策の強化を明記

19 | インタビュー

### 価値観や習慣などの違いを念頭に対策を 病気等に起因しても 職員の安全確保が大切

櫛橋弘喜  
全老健管理運営委員会 委員  
介護老人保健施設サンヒルきよたけ(宮崎県) 施設長

## GALLERY 海・癒・楽



キンモドキ  
2023年8月  
石垣島

キンモドキと呼びますがキンメダイとは関係なくハタンポの仲間です。餌のウミホタルを食べ、消化することなく細胞内に取り込み、発光することで知られています。

三根浩一郎 全老健 副会長

## 全老健のマーク



正円3つは、老健施設を象徴する色になります。オレンジは、太陽や炎の色で「明るさ」を。グリーンは、若葉や木の芽の色で「若さ」を。紫は、古くから貴いとされる色で「質の高さ」を表します。円を取り巻くリボン状のものは「心」を示すハート型になっています。

03 | Close Up老健

### 介護老人保健施設アルマ千寿(福井県)

「自分が入りたい施設」をめざして やるべきことに力を注ぐ

11 | 羅針盤

### 「カスタマーハラスメント」を考える

三根浩一郎 全老健 副会長

22 | 連載 老健仕事人

医師 たかが老健、されど老健  
老健だからできることがある

清水 剛 介護老人保健施設コスモスあがたまち(長野県)

事務職 事務長としての2つの顔  
ソーシャルワーカーがマネジメントをする意義

西田 剛 介護老人保健施設なごみの里(熊本県)

26 | この人に聞きたい 老健へ一言 Vol.53

### 社会規範が実態に追いついていない 男性介護者はその象徴的存在

津止正敏さん 男性介護者と支援者の全国ネットワーク 事務局長

30 | 連載 美整容は心と体のリハビリテーション Vol.1

### 整容とメイクの重要性

大平智社緒 メイクセラピスト、株式会社RingsCare 代表取締役

32 | 第33回全国介護老人保健施設大会 兵庫 演題発表 優秀奨励賞

### 現役世代の脳卒中後、 活動・参加に対する支援について

樋口智和 作業療法士 山村昌代(理学療法士)、吉原真貴子(理学療法士)  
介護老人保健施設ステップハウス宝塚(兵庫県)

34 | Book Review

35 | 協会の活動

芝公園だより  
Webによる全老健版「会員管理基幹システム」

39 | 2024年10月～12月開催実地研修のご案内

表紙 ● 介護老人保健施設ひまわり(北海道)。レッドコードはこのとおり、しっかり引っ張ります。脳トレのタッチパネルを使って、バイクもすいすい漕ぎます。少し痛いところがあっても、ここに来たときは積極的にね。通所の元気リーダー2人の笑顔でみんなが明るくなります。