

令和6年8月吉日

公益社団法人 全国老人保健施設協会
会長 東 憲太郎 様

一般社団法人 日本人材紹介事業協会
(厚生労働省委託事業 事務局)

「医療・介護・保育分野における適正な有料職業紹介事業者の認定制度」
顧客推奨度調査へのご回答のお願い

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

さて、「医療・介護・保育分野における適正な有料職業紹介事業者の認定制度」は医療・介護・保育分野における人手不足解消に向け、求人者と無料職業紹介事業者及び有料職業紹介事業者が連携協力して適正なマッチングの実現を図り、それを通して、求人者が適材を確保し入職後の定着を促進できるようにしていくことで、求人者における安定的な人材の確保に寄与していくことを理念としています。

その理念に沿う社会の実現のため、本認定制度へ参画する業界団体所属の求人者へ向けて、認定事業者に関する顧客推奨度を調査するアンケートを実施し、そのアンケート結果を認定事業者へフィードバックすることでサービス品質の改善促進活動をおこなっています。

本認定制度の改善と適正認定事業者のサービス品質向上に活用するため、貴協会の会員の皆様に顧客推奨度調査へのご回答をお願いいたしたく、ご協力を賜れますと幸いです。

ご多忙中のところ誠に恐縮ですが、何卒ご承引くださいますよう、お願い申し上げます。

敬具

記

- 1 調査内容
求人者の紹介事業者の利用状況など
- 2 回答期限
令和6年9月3日予定
- 3 調査方法
Web アンケートによる回答
- 4 問い合わせ先
一般社団法人 日本人材紹介事業協会（厚生労働省委託事業事務局）
TEL：03-6403-1827
メール：ninteiseido@jesra.or.jp

以上