

会 員 各 位

公益社団法人全国老人保健施設協会  
会 長 東 憲 太 郎  
(公印省略)

Web による  
研修

## 「2024 年度介護老人保健施設安全推進セミナー 三大介護事故からひやりはっと分析・苦情対応まで ～老健施設で多いリスクに対応するために～」開催のご案内

平素より当会の運営・業務に格別のご理解ご協力を賜り厚く御礼申し上げます。

安全推進セミナーは、老健施設で多いリスク(誤飲・誤嚥、転倒・転落、入浴時の事故など)に対応するため、ひやりはっと分析や苦情対応等の技術の向上を目的としており、本年度も Web 形式にて開催することいたしました。また、「誤嚥の事故」をテーマとしたグループワークも Web にて実施いたしますので、この機会に是非ご参加ください。

申 込 期 間	令和 6 年 7 月 11 日(木)～9 月 2 日(月)
視 聴 可 能 期 間	令和 6 年 9 月 9 日(月)～9 月 30 日(月) ※期間中は何度でも視聴できるオンデマンド形式(録画された講義を視聴して頂く形式)になります。 ※受講料をご入金頂いてから、原則 1 週間程度で研修受講のための URL をメールで通知いたします。
グ ル ー プ ワ ー ク (Web)	令和 6 年 10 月 4 日(金)14:00～16:30(終了時間は多少前後いたしますのでご了承ください) ※ZOOM を使用いたします。Web カメラやマイクが必要になりますのでご準備をお願いいたします。 詳細は追ってご連絡いたします。
受 講 料	全老健会員施設:11,000 円 非会員施設:22,000 円 (消費税込)
対 象 / 定 員	老健施設等で施設の安全推進等を担当される方 / 定員 150 名
申 込 方 法	全老健研修申込サイト <a href="http://training.zenroken.net/">http://training.zenroken.net/</a> からお申込みください。
修 了 証 の 発 行	全課程(グループワークを含む)受講された方に修了証を Web にて交付いたします。 なお、全課程を受講されなかった場合には交付はいたしかねます。あらかじめご了承ください。
受 講 の 流 れ	別紙「Web 研修受講の流れ」をご確認ください。
個 人 情 報 の 取 扱 い	お申込み時にご登録いただいた個人情報については、本研修会の運営のためにのみ利用いたします。
そ の 他	カリキュラム等の詳細につきましては、全老健研修申込サイト <a href="http://training.zenroken.net/">http://training.zenroken.net/</a> からご確認ください。 申込期間・視聴可能期間は予告無く、変更(延長)することがあります。
問 い 合 わ せ 先	公益社団法人全国老人保健施設協会 業務部業務第二課 TEL:03-3432-4165

※本セミナーは安全対策体制加算の算定要件の研修ではございませんのでご注意ください。

※本セミナーは全老健リスクマネジャー資格要件の研修ではございませんのでご注意ください。

## 2024 年度『介護老人保健施設安全推進セミナー』

### Web 研修受講の流れ

① 「全老健研修申込サイト」(<http://training.zenroken.net/>)より、お申込みください。

※申込完了時に表示される「申込完了」画面を印刷するなどして保管してください。

※研修申込みサイトでのお申込みについて、「申込完了」画面が表示されるまでは申込み途中ですので、必ず最後までお進みください。

※申込みが出来ておらず研修会が受講できない場合、それに伴う一切の責任・損害は負いかねますので、ご了承ください。

お申込みから原則 1 週間～10 日程度

② 名鉄観光サービス株式会社(2024 年度介護老人保健施設安全推進セミナー入金管理係)からお振込みのご案内をメールいたしますので、受講料をお振込みください。

「[mice@mwt.co.jp](mailto:mice@mwt.co.jp)」よりメールをお送りしますので、一部のアドレスからのメールを拒否する設定を行っている場合は、メールを受信できるように必ず設定を変更してください。

ご入金頂いてから原則 1 週間～10 日程度

③ 入金確認でき次第、研修動画視聴ページの URL を再度メールで通知いたします。

※ご入金後の受講料の返金はできかねますので、予めご了承ください。

④ ③の研修動画視聴ページ URL にアクセスして、講義資料をダウンロードのうえ、視聴可能期間内に受講してください(期間内であれば何回でも視聴可)。

⑤ なりすましによる不正受講を防ぐため、顔認証機能を使用いたします。WEB カメラをご準備いただき、初回ログイン時に受講者本人の顔画像のご登録をお願いいたします。初回以降のログイン時や、受講中にランダムで 1 動画につき 6 回撮影を行い、受講を確認させていただきますので、ご了承ください。

尚、不正があった場合、修了証の交付は致しかねます。

⑥ グループワークの詳細につきましては、9 月 30 日 (月) にメールでご案内いたします。

メールが届かない場合、下記問合せ先までご連絡をお願いいたします。

⑦ 全ての講義動画を視聴、アンケート回答、グループワーク修了後、修了証を Web 上で発行いたします。

※修了証は郵送いたしませんので、ダウンロードもしくは印刷して保管をお願いいたします。

#### 問合せ先

公益社団法人 全国老人保健施設協会 業務部業務第二課

〒105-0011 東京都港区芝公園 2-6-15 黒龍芝公園ビル 6 階

Mail: [kensyu@roken.or.jp](mailto:kensyu@roken.or.jp)

TEL:03-3432-4165 / FAX:03-3432-4172

## ※受講上の注意点

- ①本研修の受講には、インターネットに接続できる環境、Web カメラが必須になります。Web カメラが標準装備されていないPCの場合は、別途 Web カメラをご準備ください。動作環境につきましては下記をご参照ください。
- ②視聴端末やインターネット通信環境によっては、接続が不安定（映像や音声の乱れ、遅延等）になる場合がございます。予め通信環境をご確認くださいようお願い申し上げます。またイヤフォンを使用して受講されることを推奨いたします。
- ③修了証の宛名は、お申込み頂いた受講者氏名と同じになりますので、お間違えの無いようにお申込みください。
- ④修了証は、お申込みされた受講者のみを対象として発行致します。同一施設から複数名の受講をご希望される場合は、それぞれお申込みください。

### 【※よくあるご質問】

Q：振込案内メールが届かない。

A：名鉄観光サービス株式会社より、申込から1週間～10日程度で、申込時に登録いただいたメールアドレス宛にメールを送信しております。メールの設定によっては、迷惑メールフォルダに振り分けされている場合がございますので、まずはフォルダをご確認いただきますようお願い申し上げます。

### 動作環境(下記のブラウザをご使用ください)

OS	ブラウザ
Windows 10、11	Microsoft Edge(最新版)、FireFox(最新版)、Google Chrome(最新版)
MacOS High Sierra 10.13 以降	Safari(最新版)
iOS 14.0 以降 iPadOS 14.0 以降	Safari(最新版)
Android 8.0 以降	Google Chrome(最新版)

※その他の動作環境は、 <https://zenroken.learning-ware.jp/login/operating-environment> をご参照ください。

### 問合せ先

公益社団法人 全国老人保健施設協会 業務部業務第二課  
〒105-0011 東京都港区芝公園 2-6-15 黒龍芝公園ビル 6 階  
Mail : kensyu@roken.or.jp TEL:03-3432-4165 / FAX:03-3432-4172

**<2024 年度介護老人保健施設安全推進セミナー>**  
**三大介護事故からひやりはっと分析・苦情対応まで**  
 ～老健施設で多いリスクに対応するために～  
**カリキュラム**

視聴期間： 令和6年9月9日(月)～9月30日(月)  
 グループワーク： 令和6年10月4日(金) 14:00～16:30 予定

時間	講義内容	講師
約 50 分	老健施設での事故の現状	介護老人保健施設紀伊の里 理事長 山野 雅弘
約 50 分	ひやりはっとの重要性とヒューマンエラーを予防するために	金沢大学 医薬保健研究域医学系 環境生態医学・公衆衛生学 教授 中村 裕之
約 40 分	転倒・転落について	介護老人保健施設紀伊の里 リハビリテーション科 坂井 裕章
約 60 分	誤嚥と摂食嚥下障害のメカニズム	介護老人保健施設生愛会ナーシングケアセンター 理事長 本間 達也
約 40 分	入浴時の事故及び感染症(ノロ等)の対応について	介護老人保健施設生愛会ナーシングケアセンター 法人統括看護部長 谷口 裕子
約 60 分	老健施設スタッフとしての準備	ミネルヴァベリタス株式会社
約 60 分	ひやりはっとの具体的分析方法	顧問 本田 茂樹
約 50 分	ハラスメント関連	介護老人保健施設サンヒルきよたけ
約 50 分	苦情対応の実際	施設長 櫛橋 弘喜
最大 150 分	グループワーク テーマ「誤嚥の事故」	コメンテーター： 介護老人保健施設 生愛会ナーシングケアセンター 理事長 本間 達也 司会： 介護老人保健施設紀伊の里 理事長 山野 雅弘 チューター： 介護老人保健施設サンヒルきよたけ 施設長 櫛橋 弘喜 介護老人保健施設 生愛会ナーシングケアセンター 法人統括看護部長 谷口 裕子