

会 員 各 位

公益社団法人全国老人保健施設協会  
会 長 東 憲太郎  
(公印省略)  
研修委員会  
委員長 福田 六花

Web による  
研修

## 「2023 年度管理者(職)研修会」の開催について (ご案内)

平素より当会の運営・業務に特段のご理解ご協力を賜り厚く御礼申し上げます。

本研修会は、老健施設の基本理念、管理者(職)としての基礎知識等について理解を深めることを目的としております。今年度は、「令和 6 年介護報酬改定の動向と老健施設が目指すべき方向性」、「稼働率向上と維持への挑戦～自施設の強みを生かして～」、「カスタマーハラスメントについて」といったカリキュラムで、WEB 形式にて開催することといたしました。老健施設を運営していく上で大変重要なテーマであり、管理者(職)の皆様には是非ご参加いただきたい内容となっております。

主催等	主 催 : 公益社団法人全国老人保健施設協会 後 援 : 独立行政法人福祉医療機構
申込期間	2023 年 11 月 10 日(金)～2023 年 11 月 24 日(金)
視聴期間	2023 年 12 月 1 日(金)～2023 年 12 月 23 日(土)
受講対象者	老健施設の管理者(職)、老健施設開設予定者 等
定員	上限なし
参加費用等	会員:5,500 円(消費税込み)／非会員:11,000 円(消費税込み) ※振込手数料は自己負担
受講証書の発行	全課程受講された方に交付いたします。なお、全課程を受講されなかった場合、交付はいたしかねます。予めご了承ください。
申込方法等	①全老健研修申込サイト <a href="http://training.zenroken.net/">http://training.zenroken.net/</a> からお申込みください。申込み完了時に表示される「申込完了」画面を印刷するなどして保管してください。 ②申込受付後、1 週間程度で名鉄観光サービス株式会社から振込のご案内をメールで送付いたしますので、受講料をお振込みください(振込手数料自己負担)。また、ご入金後の受講料の返金はできかねますので、予めご了承ください。 ③入金確認後、1 週間程度で、名鉄観光サービス株式会社から視聴用の URL 等をメールでご案内いたしますので、上記視聴期間内に受講して下さい(期間内であれば何回でも視聴可)。※期間を過ぎてしまいますと、研修動画を視聴することができません。予めご了承ください。
申込み上の注意	※受講される人数分、申込みをお願いいたします(施設で 3 名視聴されたい場合、3 名分の申込みが必要です)。 ※研修申込みサイトにてお申し込みの場合、「申込完了」画面が表示されるまでは申込み途中ですので、必ず最後までお進みください。 ※申込みが出来ておらず研修会に参加できない場合、それに伴う一切の責任・損害は負いかねますので、ご了承ください。 ※「ドメイン指定受信」など、一部のアドレスからのメールを拒否する設定を行っている場合は、必要なメールが届かない場合がありますので、必ず設定を変更してください。
個人情報の取扱い	お申込みいただいた個人情報については、本研修会の運営のためにのみ利用いたします。
その他	※カリキュラムの詳細は予告無く、変更することがありますのでご了承ください。
問合わせ先	公益社団法人全国老人保健施設協会 業務部業務第二課 TEL:03-3432-4165

## 2023 年度管理者(職)研修会【WEB による研修】

### ●講義視聴可能期間:2023 年 12 月 1 日(金)～2023 年 12 月 23 日(土)

※録画した講義動画をご視聴いただきます。

時間	テーマ	講師
60～90 分程度	令和 6 年介護報酬改定の動向と老健施設が目指すべき方向性	全国老人保健施設協会 会長 東 憲太郎
60 分程度	稼働率向上と維持への挑戦 ～自施設の強みを生かして～	全国老人保健施設協会 研修委員会 委員 浦 慶子
60 分程度	カスタマーハラスメントについて	株式会社 安全な介護 代表取締役 山田 滋

### ●注意事項

- ①本研修の受講には、インターネットに接続できる環境、**Web カメラ**が必須になります。Web カメラが標準装備されていない PC の場合は、別途 Web カメラをご準備ください。動作環境につきましては下記をご参照ください。
- ②なりすましによる不正受講を防ぐため、初回ログイン時に、ご準備いただいた Web カメラを使用して、受講者本人の顔写真を登録いたします。2 回目以降のログイン時は、受講中にランダムで撮影を行い、顔認証機能を使用して受講を確認させていただきますので、予めご了承ください。
- ③視聴端末やインターネット通信環境によっては、接続が不安定(映像や音声の乱れ、遅延等)になる場合がございます。予め通信環境をご確認くださいようお願い申し上げます。またイヤフォンを使用して受講されることを推奨いたします。
- ④全ての講義を視聴、アンケート回答後、受講証書を Web 上で発行いたします(受講証書は郵送いたしませんので、ダウンロードもしくは印刷して保管をお願いいたします)。
- ⑤受講証書の宛名は、お申込み頂いた受講者氏名と同じになりますので、お間違えの無いようにお申込みください。
- ⑥受講証書は、お申込みされた受講者のみを対象として発行致します。同一施設から複数名の受講をご希望される場合は、それぞれお申込みください。

### ●動作環境(下記のブラウザをご使用ください)

OS	ブラウザ
Windows 8.1、10、11	Microsoft Edge(最新版)、FireFox(最新版)、Google Chrome(最新版)
Mac OS Sierra 10.13 以降	Safari(最新版)
iOS 14.0 以降 iPadOS 14.0 以降	Safari(最新版)
Android 8.0 以降	Google Chrome(最新版)

※その他の動作環境は、<https://zenroken.learning-ware.jp/login/operating-environment> をご参照ください。

#### 問合せ先

公益社団法人 全国老人保健施設協会 業務部業務第二課 山本、中里、中島  
〒105-0011 東京都港区芝公園 2-6-15 黒龍芝公園ビル 6 階  
Mail:kensyu@roken.or.jp TEL:03-3432-4165 / FAX:03-3432-4172