

(文例：相談員)

コーディネート力を身に付けよう！

相談員 氏名 ○○ ○○

—老健施設での役割、やりがい

老健施設での支援相談員は、ご利用の相談窓口的な機能を担っています。

その人らしく地域で暮らしていくために必要な社会的サポートや、家族と施設、家族と利用者といった関係をコーディネートします。また、入所者の受け入れや日常的な相談、家族からの相談に乗り、利用者をサポートしています。心身の状態や環境の変化に初めは落ち込んだり、戸惑っていたお年寄りが適応して、新たな生活に挑まれる姿を見るたびに私達も励まされます。

施設内でも他職種と連携し、また、外部では病院や居宅介護支援事業所、地域包括支援センター等との連携も密にあり、ベッド稼働率の要として働けることも魅力の一つだと思います。

—新入職員へのエール、メッセージ

われわれ高齢者福祉・介護に携わる者は、目まぐるしく変わる社会情勢や高齢者福祉を取り巻く環境に適応しつつ、使命を果たさなければならない、そういう力を求められるのだと思います。これから老健施設の相談員として働く皆さんには、是非適応力を身につけて、日々の業務に励んでいただければと思います。