

事 務 連 絡  
平成23年9月22日

各都道府県介護サービス情報の公表制度担当課（室） 御中

厚生労働省老健局振興課

介護サービス情報の公表制度における調査に関する指針策定の  
ガイドライン（案）について

平素より介護保険行政の推進、特に情報公表制度の円滑な実施につきまして、ご尽力を賜り厚く御礼申し上げます。

情報公表制度においては、利用者が事業者を選択する際の情報が適正に公表されることが重要であり、情報の正確性を担保するため、必要な調査が実施されるよう、改正後の制度においては、都道府県において指針を策定し、国はそのガイドラインを示すこととしています。

本年7月に開催した介護サービス情報の公表制度担当者会議においては、「介護サービス情報の公表制度における調査に関する指針策定のガイドライン」を議論いただいたところですが、今般、「介護サービス情報の公表制度における調査に関する指針策定のガイドライン（案）」を作成したので、別紙のとおりお示いたします。

本案は、後日発出予定の通知において、地方自治法に基づく技術的助言として提示することとしていますので、これを参酌して、都道府県の実情に応じて、また創意工夫により調査が適切に実施されるよう指針を定めていただくようお願いします。

正式な通知については、省令の改正後に発出する予定としていますが、改正後の制度運営に向けた準備に当たられるようお願いいたします。

また、今般の改正により制度運営にかかるコストは低減されると考えられますが、地方自治法に基づき手数料を徴収することは可能であることを申し添えます。

## I 調査が必要と考えられる事項

### A 調査を実施すべきと考えられる事項

#### ○新規申請時又は新規指定時

(調査項目の例) 新規申請時に調査することが必要と判断される項目を中心に調査

#### ○新規申請又は新規指定時から一定期間 (毎年実施)

(一定期間の例) 新規申請から3年間は毎年実施

(調査項目の例) 運営情報の項目を中心に調査

#### ○事業者自ら調査を希望する場合

(調査項目の例) 事業者の希望に応じ、全ての項目若しくは運営情報を調査

※公表システムにおいて、自主的に調査を受けた事業所であることを明示し公表する。

### B 地域の実情に応じて、調査を実施するものと考えられる事項

#### ○更新申請時

(調査項目の例) 更新申請時に調査することが必要と判断される項目を中心に調査

#### ○調査による修正項目の割合に応じ実施

(調査実施の例) ・修正項目の割合が一定以上の場合には、次年度も調査を実施

・修正項目の割合に応じ調査頻度を設定し実施

#### ○一定年数毎に実施

(調査間隔の例) 2年ごとに調査

## II 調査を行わないなどの配慮をすることが適切と考えられる事項

### ○第三者評価など、第三者による実地調査等が行われている場合

(配慮の例) ・福祉サービス第三者評価を定期的実施している事業所については、調査を行わないこととする。

・外部評価が義務付けされている地域密着型サービス事業所については、調査を行わないこととする。

### ○1事業所において複数サービスを実施している場合

(配慮の例) 主たるサービスの調査を実施することにより、他のサービスについては、調査を行わないこととする。

## III 他制度等との連携等より効率的に実施することが可能と考えられる事項

### ○報告内容に虚偽が疑われる場合

(調査方法等の例) 疑いのある項目を中心に調査 (状況に応じ指導又は監査と連携し調査)

### ○公表内容について、利用者等から通報があった場合

(調査方法等の例) 通報があった項目を中心に調査 (状況に応じ指導又は監査と連携し調査)

### ○実地指導と同時実施

(調査方法等の例) 実地指導の内容を考慮のうえ、連携し調査

### ○状況に応じて、調査する項目を選定して実施

### ○その他必要に応じて実施する場合

(調査方法等の例) 食中毒や感染症の発生、火災等の問題が生じた場合に、必要な項目について管内の事業所を調査 (状況に応じ行政指導等と連携し調査)

※ 本案は現時点での整理であり、今後の状況により変更があり得るものである。